

REGULAMIN VOUCHERA UPOMINKOWEGO BETAMED

Regulamin określa warunki nabywania oraz korzystania z Voucherów Upominkowych BetaMed.

Wystawcą Vouchera Upominkowego jest BetaMed S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Barbary 21, 40-053 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000441338, nr NIP 634-281-37-03, REGON: 243115255.

§1 DEFINICJE

Voucher Upominkowy, Voucher – bon towarowy imienny opiewający na określoną w jego treści kwotę, zabieg lub pakiet zabiegów znajdujących się w ofercie BetaMed S.A. uprawniający Posiadacza do jego realizacji na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Voucher Upominkowy, Voucher Elektroniczny, Voucher – bon towarowy imienny opiewający na określoną w jego treści kwotę, zabieg lub pakiet zabiegów znajdujących się w ofercie BetaMed S.A. uprawniający Posiadacza do jego realizacji na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Posiadacz Vouchera Upominkowego, Posiadacz – osoba uprawniona do korzystania z Vouchera na warunkach określonych w Regulaminie.

Nabywca Vouchera Upominkowego – osoba fizyczna, w tym konsument (która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub która ukończyła 13 lat, za uprzednią pisemną zgodą opiekuna prawnego), osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która w zamian za przekazanie Wystawcy środków pieniężnych nabyła Voucher upominkowy.

Wystawca Vouchera Upominkowego, Wystawca – BetaMed S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Barbary 21, 40-053 Katowice.

Rejestracja BetaMed S.A. – miejsce rejestracji pacjentów w Centrum Medycznym BetaMed w Chorzowie przy ul. Raclawickiej 20A otwarte od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 20.00.

Regulamin – Regulamin Vouchera Upominkowego.

§2 WARUNKI ZAKUPU VOUCHERA UPOMINKOWEGO

1. Voucher Upominkowy można zakupić
 - a. w Rejestracji BetaMed S.A. od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 20.00;
 - b. poprzez wysłanie zamówienia na adres e-mail: marketing@betamed.pl można zakupić tzw. voucher elektroniczny
2. Voucher upominkowy może obejmować:
 - a. konkretny zabieg (**Voucher Zabiegowy**);
 - b. pakiet zabiegów (**Voucher Pakietowy**);
 - c. kwotę pieniężną (**Voucher Pieniężny**).
3. Voucher Pieniężny upoważnia do skorzystania z wszelkich zabiegów świadczonych przez BetaMed S.A. zgodnie z obowiązującym Cennikiem i wartością posiadanego Vouchera.
4. Voucher Pakietowy oraz Voucher Zabiegowy upoważnia do skorzystania ze wskazanych na Voucherze zabiegów świadczonych przez BetaMed S.A.
5. Cennik BetaMed S.A. dostępny jest na stronie www.betamed.pl oraz w Rejestracji BetaMed S.A.
6. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher Pieniężny w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
7. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher Zabiegowy lub Voucher Pakietowy kwotą stanowiącą równowartości zabiegów objętych tymi Voucherami ustalaną na podstawie obowiązującego Cennika.
8. W przypadku zakupu vouchera elektronicznego, ustaloną kwotę należy wpłacić przelewem na konto: 03 2490 0005 0000 4600 3774 2005, BETAMED SPÓŁKA AKCYJNA, ul. Barbary 21, 40-053 Katowice.
9. Po opłaceniu przelewu, jeśli kwota zostanie zaksięgowana na konto Wystawcy, Nabywca vouchera upominkowego w ciągu 2 dni roboczych, otrzyma na wskazany adres e-mail, voucher elektroniczny.

§3 OSOBY UPRAWNIONE DO KORZYSTANIA Z VOUCHERA UPOMINKOWEGO

1. Osobą uprawnioną do realizacji Vouchera Upominkowego jest jego Posiadacz. Imię i nazwisko Posiadacza podane podczas zakupu przez Nabywcę musi się zgadzać z danymi w okazanym dokumencie tożsamości.

§4 WARUNKI REALIZACJI VOUCHERA UPOMINKOWEGO

1. Warunkiem skorzystania z Vouchera Upominkowego jest okazanie go pracownikowi Rejestracji. Możliwość skorzystania z Vouchera stwierdza pracownik Rejestracji.
2. Po ustaleniu z pracownikiem Rejestracji, zabiegi wyszczególnione na Voucherze Zabiegowym oraz Voucherze Pakietowym mogą zostać zamienione przez Posiadacza na inne wyszczególnione w ofercie BetaMed S.A. W przypadku gdy określona na podstawie Cennika wartość nowo wybranych zabiegów jest wyższa niż wartość zabiegów pierwotnie wskazanych na Voucherze Zabiegowym oraz Voucherze Pakietowym, Posiadacz zobowiązany jest do dopłaty powstałej różnicy. W przypadku gdy określona na podstawie Cennika wartość nowo wybranych zabiegów jest niższa niż wartość zabiegów pierwotnie wskazanych na Voucherze Zabiegowym oraz Voucherze Pakietowym, Posiadacz nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu powstałej różnicy.
3. W przypadku gdy zabieg objęty Voucherem Zabiegowym lub Voucherem Pakietowym bądź zabieg, który miał zostać zrealizowany na podstawie Vouchera Pieniężnego nie jest już wykonywany przez BetaMed S.A., ust. 2 stosuje się odpowiednio. Jeżeli Posiadacz złoży oświadczenie o odmowie wyboru innego zabiegu:
 - a. przysługuje mu zwrot wartości Vouchera Pieniężnego
 - b. przysługuje mu zwrot ustalonej według Cennika wartości zabiegu objętego Voucherem Zabiegowym
 - c. przysługuje mu zwrot ustalonej według Cennika wartości zabiegu objętego Voucherem Pakietowym, a który nie jest już wykonywany przez BetaMed S.A.
4. Posiadacz realizujący Voucher Upominkowy zobowiązana jest do wcześniejszej rezerwacji wizyty telefonicznie pod nr tel. 519 308 200 lub 32 420 29 00 bądź osobiście w Centrum Medycznym BetaMed w Chorzowie przy ul. Raławickiej 20A. Termin wizyty może ulec zmianie.
5. Przy realizacji Vouchera Pieniężnego, Posiadaczowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher Pieniężny, gdy wartość zabiegów jest niższa niż wartość Vouchera Pieniężnego.
6. Posiadacz zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gdy wartość zabiegu jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera Pieniężnego.
7. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
8. Voucher może być wykorzystany w trakcie jednej lub kilku wizyt.
9. Pracownik Rejestracji jest uprawniony do odmowy realizacji Vouchera w przypadku gdy:

- a. nie spełnia on warunków, o których mowa w § 5 ust. 1
 - b. jego Okres ważności upłynął
 - c. jego uszkodzenia uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze
 - d. upłynął termin, o którym mowa w 5 ust. 2.
10. W przypadku odmowy realizacji Vouchera z przyczyn, o których mowa w ust. 5 Posiadaczowi nie przysługuje zwrot środków pieniężnych, ani inne świadczenie zastępcze.
11. Voucher, którego uszkodzenia uniemożliwiają odczytanie zapisanych na nim danych, nie podlega wymianie.

§5 WARUNKI WAŻNOŚCI VOUCHERA UPOMINKOWEGO

1. Ważny jest Voucher, który:
 - a. jest zgodny ze wzorem stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu
 - b. posiada pieczętkę BetaMed S.A. oraz nadany numer.
2. Termin ważności Vouchera Upominkowego jest określony na 6 miesięcy od daty jego zakupu (**Okres ważności**), niezależnie od tego, czy został zakupiony osobiście w Rejestracji, czy drogą elektroniczną. Z zastrzeżeniem ust. 3, posiadacz uprawniony jest do realizacji Vouchera tylko w Okresie ważności.
3. W przypadku Vouchera Pakietowego, Posiadacz w trakcie Okresu ważności musi:
 - a. skorzystać przynajmniej z jednego z zabiegów objętych tym Voucherem oraz
 - b. ustalić termin kolejnych zabiegów objętych tym Voucherem
4. Termin, o którym mowa w ust. 3 lit. b może przypadać w trakcie Okresu ważności lub najpóźniej w ciągu 2 miesięcy następujących po Okresie ważności.
5. Wygaśnięcie Vouchera Upominkowego następuje w przypadku upływu Okresu ważności. Niezależnie od powyższego, niespełnienie warunków, o których mowa w ust. 3, a także nieskorzystanie przez Posiadacza z zabiegów objętych Voucherem Pakietowym w terminie, o którym mowa w ust. 4, również skutkować będzie wygaśnięciem Vouchera Pakietowego.
6. Wygaśnięcie Vouchera Upominkowego powoduje, iż jego Posiadacz nie jest uprawniony do jego realizacji. W tym przypadku Posiadaczowi Vouchera nie przysługuje zwrot środków pieniężnych.
7. W przypadku gdy z przyczyn zależnych od BetaMed S.A., realizacja Vouchera upominkowego nie będzie możliwa w trakcie Okresu ważności lub w terminie,

o którym mowa ust. 3 lit. b, Posiadacz w porozumieniu z pracownikiem Rejestracji ustali inny termin.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin (aktualizacja) obowiązuje od dnia 17.03.2025
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Rejestracji, w Centrum Medycznym BetaMed w Chorzowie przy ul. Raławickiej 20A i na www.betamed.pl.
3. BetaMed S.A. jako organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Regulaminie, pod warunkiem, iż nie naruszy to praw nabytych przez Uczestnika.
4. BetaMed S.A. nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
5. Nabywcy lub Posiadaczowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do BetaMed S.A. z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
6. Posiadacz oraz Nabywca w momencie otrzymania Vouchera akceptuje Regulamin w całości, zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie określone w nim warunki.
7. Reklamacje dotyczące Vouchera Upominkowego lub usług nim objętych mogą być zgłaszane przez Nabywcę lub Posiadacza na piśmie bądź drogą mailową na adres rejestracja@betamed.pl. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko Uczestnika oraz treść żądania wraz z uzasadnieniem.