

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pacjentów oraz osób upoważnionych przez pacjentów

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – zwanego RODO, informujemy:

<b>Administrator danych osobowych</b>	Administratorem Państwa danych osobowych jest BetaMed Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach ul. Barbary 21, adres do doręczeń: ulica Raclawicka 20A, 41-506 Chorzów. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: <a href="mailto:biuro@betamed.pl">biuro@betamed.pl</a> , wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie <a href="https://betamed.pl/kontakt/">https://betamed.pl/kontakt/</a> , dzwoniąc do naszego Biura Obsługi Klienta pod numer telefonu stacjonarnego: +48 32 420 29 00 lub na numer telefonu komórkowego: +48 519 308 200 (opłata wg stawek operatora) lub pisząc na adres naszej siedziby.	
<b>Inspektor ochrony danych</b>	Aby zagwarantować, że Państwa dane osobowe zawsze będą przetwarzane wiernie, w sposób transparentny i zgodny z prawem, Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym mogą Państwo skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i realizacji swoich praw. Aby skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, proszę pisać na adres <a href="mailto:iod@betamed.pl">iod@betamed.pl</a> lub listownie pisząc na nasz adres siedziby wskazany powyżej.	
<b>Skąd pozyskujemy Państwa dane?</b>	Co do zasady dane osobowe są przez Państwa podawane bezpośrednio w momencie zgłoszenia: osobiście, przez system e-rejestracji lub poprzez infolinię. W przypadku gdy rejestrują się Państwo przez podmiot pośredniczący np. znany lekarz, pl otrzymujemy Państwa dane osobowe od operatora systemu i aplikacji. W przypadku usług medycyny pracy dane są przekazywane także przez pracodawcę kierującego Państwa na badania. W przypadku kontynuacji leczenia rozpoczętego w innym miejscu, dane mogą być otrzymywane również od innych placówek medycznych. Możemy otrzymywać Państwa dane osobowe także od ubezpieczycieli, z którymi zawarli Państwo umowę ubezpieczenia zdrowotnego. W szczególnych sytuacjach uzasadnionych stanem zdrowia, Państwa dane osobowe mogą być uzyskiwane od osób bliskich. W przypadku upoważnienia przez pacjenta innej osoby do dostępu do danych medycznych (dokumentacji medycznej lub informacji o stanie zdrowia) dane tej upoważnionej osoby pozyskiwane są od pacjenta.	
<b>Zakres przetwarzania danych osobowych</b>	Na potrzeby umawiania wizyt przetwarzane są Państwa dane obejmujące imię, nazwisko, adres zamieszkania, płeć, PESEL lub datę urodzenia (w przypadku braku numeru PESEL), numer telefonu, adres e-mail. Powyższe dane są wykorzystywane także w celu weryfikacji tożsamości przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego. W przypadku przebywania na terenie podmiotu Państwa wizerunek może być przetwarzany w związku z monitoringiem wizyjnym. Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej, której treść i zakres określają obowiązujące przepisy prawa. Dane zawarte w dokumentacji obejmują m.in. opis przebiegu procesu leczenia i diagnostyki. Jeśli wyrazili Państwo zgodę na komunikację marketingową, wykorzystywane są Państwa dane w postaci adresu, adresu e-mail lub numeru telefonu, a także imienia i nazwiska.	
<b>Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych</b>	<b>Cel przetwarzania Państwa danych</b>	<b>Podstawa prawna przetwarzania danych</b>
	Udzielanie świadczeń zdrowotnych w tym zapewnienie opieki zdrowotnej, diagnozy medycznej i leczenia oraz zarządzania usługami opieki zdrowotnej (np. dokonania rejestracji, rozliczeń z płatnikiem, prowadzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej).	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
	Zapewnienie zabezpieczenia społecznego oraz zarządzania systemami i usługami zabezpieczenia społecznego, np. wystawianie zaświadczeń lekarskich lub zwolnień.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO w z art. 54 ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa lub innych właściwych przepisów z zakresu prawa ubezpieczeń społecznych
	Ustalenie Twojej tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość.	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ
	Realizacja umowy, której jesteś stroną.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Realizacja Twoich praw jako naszego pacjenta poprzez odbieranie i archiwizacja Twoich oświadczeń, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Twojego zdrowia.	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ	

#### Dane rejestrowe:

BetaMed S.A. ul. Barbary 21, 40-053 Katowice  
 NIP: 634-281-37-03, REGON: 243115255  
 KRS 0000441338 Kapitał zakładowy: 2 742 000,00 zł

#### Adres siedziby Zarządu - korespondencyjny:

ul. Raclawicka 20A, 41-506 Chorzów  
 Tel. 32 420 29 34, Kom: 519 308 202  
[biuro@betamed.pl](mailto:biuro@betamed.pl)

	Kontakt na podany przez Ciebie numer telefonu czy adres e-mail, aby np. potwierdzić wizytę bądź ją odwołać, przypomnieć Ci o tej wizycie, poinformować o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu czy poinformować o możliwości odbioru wyniku badań. Nasz kontakt może dotyczyć również przypomnień co do zalecanych działań profilaktycznych np. szczepienia których podejmowanie jest rekomendowane ze względów zdrowotnych.	art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługowa nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami
	Zapewnienia właściwych standardów i bezpieczeństwa świadczonej opieki zdrowotnej oraz poprawy jakości usług.	art. 6 ust. 1 lit. f w związku z art. 9 ust. 2 lit. i RODO. Uzasadnionym interesem Administratora jest dbałość o wzrost jakości opieki zdrowotnej
	Korzystania z usług e-rejestracji.	art. 6 ust. 1 lit. b - realizacja i wykonanie umowy w związku ze świadczeniem usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta e-rejestracja. Będziecie państwo otrzymywali korespondencję za pośrednictwem wiadomości e-mail, sms lub poprzez kontakt telefoniczny związaną z realizacją usługi m.in. potwierdzenia rezerwacji i terminu wykonania usługi. Nie stanowi ona treści marketingowych, a jedynie stanowi formę potwierdzenia
	Korzystania z infolinii BetaMed S.A. w tym nagrywania rozmów.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes administratora
	Medycyny pracy, w tym oceny zdolności pracowników do pracy (na podstawie umowy zawartej z pracodawcą).	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 6 i 11 ustawy o służbie medycyny pracy
	Prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń podatkowych.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług
	Dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes administratora
	Jeśli wyrazili Państwo zgodę na komunikację marketingową, Państwa dane mogą być wykorzystywane dla celów marketingowych w odniesieniu do oferowanych przez nas produktów i usług (drogą telefoniczną i/lub mailową).	art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes administratora w zw. z Państwa zgodą na podstawie art. 172 Prawa telekomunikacyjnego lub art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (w zależności od formy komunikacji – telefoniczna lub drogą elektroniczną)
	Zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów poprzez monitoring wizyjny.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes administratora w zw. z art. 23a ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r., o działalności leczniczej
	Prowadzenie korespondencji w formie tradycyjnej i elektronicznej z użyciem poczty e-mail oraz formularzy kontaktowych, w celu prowadzenia kontaktu, w tym udzielenia odpowiedzi na zadane pytania.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes administratora
<b>Okres przetwarzania danych</b>	<p>Państwa dane będą przechowywane przez czas określony przepisami prawa, a w szczególności przez okres wynikający z art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Dokumentacja medyczna jest przechowywana co do zasady przez okres co najmniej 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu. W pewnych okolicznościach ustawowych czas ten może być przedłużony do 30 lat. Po upływie ustawowego czasu przechowywania dokumentacji medycznej będzie ona niszczone lub usuwana w sposób uniemożliwiający identyfikację pacjenta, którego dotyczyła.</p> <p>Dane służące do celów rozliczania świadczeń zdrowotnych, a także dane służące do dochodzenia roszczeń będą przetwarzane przez okres przedawnienia tych roszczeń zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.</p> <p>Dane przetwarzane na potrzeby księgowości i rozliczeń podatkowych są przetwarzane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.</p> <p>Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na komunikację w celach marketingowych, dane będą przetwarzane do momentu wycofania przez Państwa zgody lub do czasu ustania celu przetwarzania.</p>	

**Dane rejestrowe:**

BetaMed S.A. ul. Barbary 21, 40-053 Katowice  
 NIP: 634-281-37-03, REGON: 243115255  
 KRS 0000441338 Kapitał zakładowy: 2 742 000,00 zł

**Adres siedziby Zarządu - korespondencyjny:**

ul. Raclawicka 20A, 41-506 Chorzów  
 Tel. 32 420 29 34, Kom: 519 308 202  
 biuro@betamed.pl

	<p>Dane rejestrowane przez system monitoringu wizyjnego są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące, a dane rejestrowane przez system nagrywania rozmów są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 14 dni.</p> <p>Jeżeli nagrania obrazu lub dźwięku będą stanowiły dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po tym terminie dane są automatycznie nadpisywane.</p> <p>Dane przetwarzane w celach kontaktowych będą przetwarzane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie i prowadzenia korespondencji z tym związaną, a następnie przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z prowadzoną korespondencją</p>
<b>Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy?</b>	<p>Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie rozwiązań IT lub hostingowych, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein). Zapewniamy jednak, że w takim wypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy administratorem a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.</p>
<b>Odbiorcy danych</b>	<p>Kategorie odbiorców:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dostawcy usług i podmioty wyspecjalizowane rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację naszych obowiązków oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym),</li> <li>podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w tym m.in. podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych oraz organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli</li> <li>dostawcy usług: szkoleniowych, doradztwa prawnego, audytorskich, rachunkowych i optymalizacji procesów biznesowych,</li> <li>osobom przez Państwa upoważnionym do otrzymywania informacji o Państwa stanie zdrowia jako Pacjenta.</li> </ul> <p>W związku z ciążącym na podmiotach leczniczych obowiązkiem raportowania zdarzeń medycznych wynikającym z przepisów ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, Twoje dane osobowe w zakresie stanu zdrowia i udzielonych Ci świadczeń zdrowotnych są także udostępniane przez BetaMed S.A. do Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie (00-184) przy ul. Stanisława Dubois 5a poprzez przekazanie ich przez BetaMed S.A. na platformę P1. W uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 26 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, prowadzona przez BetaMed S.A. dokumentacja medyczna pacjenta może być – po jej uprzedniej pełnej anonimizacji – udostępniona szkole wyższej lub instytutowi badawczemu do wykorzystania w celach naukowych. W takim przypadku BetaMed S.A. zapewnia, że udostępniana dokumentacja medyczna jest każdorazowo pozbawiana wszelkich danych pozwalających na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację osoby, której ona dotyczy, co podlega ścisłej weryfikacji.</p>
<b>Prawa osób, których dane przetwarzamy</b>	<p>Przysługują Państwu następujące prawa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>prawo dostępu do własnych danych osobowych</b> – potwierdzimy, czy przetwarzamy Państwa dane, a jeżeli tak, umożliwimy Państwu do nich dostęp oraz prześlemy informacje w zakresie wskazanym w art. 15 RODO.</li> <li><b>prawo do sprostowania własnych danych osobowych</b>, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne.</li> <li><b>prawo do usunięcia własnych danych osobowych</b>, jeżeli spełniona została jedna z przesłanek określonych w art. 17 RODO.</li> <li><b>prawo do ograniczenia przetwarzania</b> Państwa danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, np. jeżeli kwestionują Państwo prawidłowości danych osobowych.</li> <li><b>prawo do przenoszenia własnych danych osobowych</b> – mogą Państwo od nas otrzymać własne dane w powszechnie używanym formacie, jeżeli przetwarzamy te dane w sposób zautomatyzowany i na podstawie Państwa zgody.</li> <li><b>cofnięcie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych</b> w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonywaliśmy na podstawie zgody przed jej cofnięciem.</li> <li><b>wniesienia sprzeciwu</b>, gdy dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli w przypadku tzw. uzasadnionego interesu administratora, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych osobowych.</li> <li><b>wniesienie skargi do organu nadzorczego</b> (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.</li> </ul> <p>W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o skontaktowanie się z nami na wyżej wymienione dane kontaktowe.</p>

**Dane rejestrowe:**

BetaMed S.A. ul. Barbary 21, 40-053 Katowice  
 NIP: 634-281-37-03, REGON: 243115255  
 KRS 0000441338 Kapitał zakładowy: 2 742 000,00 zł

**Adres siedziby Zarządu - korespondencyjny:**

ul. Raclawicka 20A, 41-506 Chorzów  
 Tel. 32 420 29 34, Kom: 519 308 202  
 biuro@betamed.pl

<p><b>Dobrowolność podania danych</b></p>	<p>Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na wymogi prawne nałożone na nas jako podmiot leczniczy, w tym m.in. konieczność prowadzenia dokumentacji medycznej. Odmowa podania danych może być podstawą do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego.</p> <p>Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymasz od nas potwierdzenia wizyty, informacji o jej odwołaniu bądź informacji o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu czy poinformować o możliwości odbioru wyniku badań.</p> <p>Podanie danych jest również niezbędne do wystawienia rachunku lub faktury.</p> <p>Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest całkowicie dobrowolne, brak zgody na komunikację marketingową nie może być podstawą do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Wyrażenie zgody jest zawsze dobrowolne, a zgoda może być wycofana w każdym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>Podanie przez Państwa danych osobowych w postaci wizerunku jest konieczne dla możliwości przebywania na terenie placówek z monitoringiem wizyjnym.</p> <p>Podanie danych do komunikacji jest konieczne do jej prowadzenia.</p>
	<p><b>RODO</b> - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;</p> <p><b>Ustawa o prawach pacjenta</b> - ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;</p> <p><b>Rozporządzenie MZ</b> - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;</p>

**Dane rejestrowe:**

BetaMed S.A. ul. Barbary 21, 40-053 Katowice  
 NIP: 634-281-37-03, REGON: 243115255  
 KRS 0000441338 Kapitał zakładowy: 2 742 000,00 zł

**Adres siedziby Zarządu - korespondencyjny:**

ul. Raclawicka 20A, 41-506 Chorzów  
 Tel. 32 420 29 34, Kom: 519 308 202  
 biuro@betamed.pl