



**Ankieta badania doświadczeń i opinii  
pacjenta dla POZ  
Wizyta domowa**

Ankieta nr 9  
wydanie:  
1/2024.10.01

Szanowni Państwo! Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić jak najlepszą jakość opieki. Prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety dotyczącej funkcjonowania naszej placówki. Formularz zawiera jedynie 11 pytań, a czas wypełnienia to kilka minut.

Państwa opinia jest dla nas ważna, dziękujemy.

O01: W jaki sposób zapisałeś się do poradni?

w placówce  telefonicznie  email  elektronicznie przez stronę placówki

A01: Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę domową?

Bardzo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Bardzo DOBRZE

A03: Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Bardzo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Bardzo DOBRZE

B01: Jak oceniasz zaangażowanie lekarza podczas wizyty w rozwiązanie problemu zdrowotnego?

Bardzo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Bardzo DOBRZE

B02: Jak oceniasz dostęp do badań, których wykonanie może zlecić lekarz podstawowej opieki zdrowotnej, o ile były one konieczne? (Proszę pominąć, jeśli nie dotyczy).

Bardzo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Bardzo DOBRZE

B05: Jak oceniasz dostępność opieki pielęgniarskiej/położnej w ramach wizyty domowej, w sytuacji gdy jest ona konieczna? (Proszę pominąć, jeśli nie dotyczy).

Bardzo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Bardzo DOBRZE

C01: Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia, procesu leczenia i zaleceń lekarskich?

Bardzo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Bardzo DOBRZE

E01: Jak oceniasz respektowanie praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb przez personel medyczny?

Bardzo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Bardzo DOBRZE

F01: Jak jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie  
NIE  
POLECAM

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Zdecydowanie  
POLECAM

G01: Płeć pacjenta:  Kobieta  Mężczyzna

G02: Wiek pacjenta:  Poniżej 18 lat  18-39 lat  40-59 lat  60-79 lat  80 lat lub więcej

U01: Uwagi: